

מועצה מקומית דלית אל כרמל

מענה לשאלות הבהרה

בקשה לקבלת הצעת מחיר למתן שירותי ייעוץ, אפיון, כתיבה וליווי מקצועי למכרז מערכות מידע

להלן מענה המועצה לשאלות ההבהרה שהתקבלו:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובת המועצה
1	כללי	כללי	האם ניתן להעריך את מספר האגפים והמחלקות שיידרשו להשתתף בתהליך המיפוי והאפיון? בנוסף, האם הציפייה היא לקיים ראיון נפרד עם כל מחלקה, או שניתן יהיה לרכז מספר תחומים במסגרת מפגשים משותפים? מידע זה יסייע לנו להעריך את מספר הראיונות הנדרש במסגרת העבודה.	המיפוי יכלול את כלל האגפים, המחלקות ובעלי התפקידים הרלוונטיים, ככל שיידרש לצורך גיבוש תמונת מצב מלאה של מערכות המידע, התשתיות, השירותים, הממשקים והצרכים של המועצה. אין בכוונת המועצה לקבוע מראש מספר מחייב של ראיונות או להכתיב כי יתקיים ראיון נפרד עם כל מחלקה. שיטת המיפוי, אופן קיום הראיונות, חלוקתם למפגשים נפרדים או משותפים והיקפם ייקבעו על ידי היועץ בהתאם לשיקול דעתו המקצועי, לאחר תחילת העבודה והיכרות ראשונית עם מבנה המועצה וצרכיה. המועצה מצפה מהיועץ לבחור במתודולוגיית עבודה יעילה ומקצועית שתאפשר לו לקבל את מלוא המידע הנדרש לצורך ביצוע המטלה.
2	מסמכי הליך	5	האם לצורך הגשת ההצעה יש להניח כי יידרש אפיון מלא של כלל התחומים המפורטים, או שהתחומים שייכללו במכרז ייקבעו רק לאחר שלב המיפוי ובהתאם להמלצת היועץ ולהחלטת המועצה?	התחומים המפורטים במסמכי ההליך נועדו להציג את מסגרת העבודה ואת מגוון הנושאים והמערכות שעשויים להיות רלוונטיים למכרז, ואין לראות בהם רשימה סופית, סגורה או מחייבת של כלל התחומים שייכללו בהכרז במכרז הסופי. אחד מתפקידיו המרכזיים של היועץ הוא לבצע מיפוי מקצועי של המצב הקיים, לבחון את צרכי המועצה, המערכות והשירותים הקיימים, החלופות האפשריות והצרכים העתידיים, ובהתאם לכך להמליץ למועצה אילו תחומים, מערכות ושירותים נכון לכלול במכרז ובאיזה אופן. היקפו ותכולתו הסופית של המכרז ייקבעו לאחר שלב המיפוי והאפיון, בהתבסס על המלצותיו המקצועיות של היועץ ובאישור המועצה. ככל שבמהלך עבודתו יזהה היועץ תחומים, מערכות, שירותים או צרכים נוספים שלא פורטו במפורש במסמכי ההליך ואשר לדעתו המקצועית נכון לכלול במכרז, יהיה עליו להביאם בפני המועצה כחלק מהמלצותיו.
3	מסמכי הליך	21	נודה לחידוד האם יש הערכת זמן להיקף חלקו הראשון של הפרויקט?	המועצה אינה מבקשת בשלב זה לקבוע מסגרת זמן קשיחה נוספת מעבר לאמור במסמכי ההליך. המציע מתבקש להציג במסגרת הצעתו לוח זמנים מקצועי וסביר לביצוע העבודה, לרבות שלב המיפוי, האפיון וגיבוש מסמכי המכרז, וזאת על בסיס ניסיונו המקצועי, המתודולוגיה המוצעת על ידו והערכתו להיקף העבודה הנדרש. לאחר בחירת היועץ וביצוע היכרות ראשונית עם המועצה והיקף החומר הקיים, יגובש לוח עבודה מפורט בתיאום עם המועצה. המועצה מצפה כי העבודה תתבצע ביעילות ובפרק זמן סביר, מבלי שהדבר יבוא על חשבון איכות המיפוי, האפיון ומסמכי המכרז.



المجلس المحلي دالية الكرمل
המועצה המקומית דאלית אל כרמל

4	כללי	האם קיימים כיום במועצה מסמכים או ריכוזי מידע שיכולו לשמש נקודת מוצא לתהליך, כגון רשימת מערכות וספקים, הסכמים קיימים, נתוני רישיונות ומשתמשים, תיעוד ממשקים או מסמכי אבטחת מידע?	המועצה תעמיד לרשות היועץ הזוכה, ככל שקיימים וברשותה, מסמכים וריכוזי מידע רלוונטיים לעבודתו, ובכלל זה מידע בדבר מערכות וספקים קיימים, התקשרויות והסכמים, רישיונות, משתמשים, תשתיות, ממשקים, אבטחת מידע ומידע נוסף שיימצא רלוונטי. עם זאת, אין להניח כי המידע הקיים מהווה תיעוד מלא, אחיד או מעודכן של כלל מערכות המידע והשירותים במועצה. איתור המידע החסר, אימותו, השלמתו וגיבוש תמונת המצב המלאה הם חלק מתהליך המיפוי המקצועי הנדרש מהיועץ במסגרת השירות.
---	------	---	--

הבהרה כללית:

המועצה מבקשת להדגיש כי מטרת ההתקשרות היא לקבל שירותי ייעוץ מקצועיים מגורם בעל ניסיון ומומחיות בתחום מערכות המידע ברשויות מקומיות. לפיכך, המועצה מצפה מהיועץ הזוכה להפעיל שיקול דעת מקצועי עצמאי, לבחון את המצב הקיים ואת צרכי המועצה, להציע חלופות ולהמליץ על המבנה, ההיקף, התכולה והדרישות המקצועיות המתאימים למכרז. מסמכי ההליך מגדירים את מסגרת השירות והנושאים המרכזיים, אולם אין בהם כדי לגרוע מאחריותו המקצועית של היועץ לזהות צרכים נוספים ולהמליץ על ההתאמות הנדרשות, בכפוף לאישור המועצה.

בכבוד רב
פארס ווהבה
מנמ"ר הרשות

המועצה המקומית
דאלית אל כרמל