



מועצה מקומית דלית אל כרמל
المجلس المحلي دالية الكرمل
לשכת מנכ"ל המועצה

יום חמישי 03 אוקטובר 2024

פרוטוקול ישיבת מליאה לא מן המניין מס' 16/2024
אשר התקיימה ביום שלישי תאריך 1.10.2024 בשעה 18:35
בחדר הישיבות שבבנין המועצה

נוכחים:

1. מר רפיק חלבי – ראש המועצה המקומית
2. מר איימן פרו – מ"מ ראש המועצה
3. מר מדין מקלדה – סגן ראש המועצה
4. מר רביע והבה – סגן ראש המועצה
5. מר רפיק קדור – המשנה לראש המועצה
6. מר נסר נסראלדין – המשנה לראש המועצה
7. מר פאדי חלבי – המשנה לראש המועצה
8. מר עאמר חסיסי – חבר המועצה
9. מר סאמי נסראלדין – חבר המועצה
10. מר האני חדיד – חבר המועצה
11. מר סאמי והבה – חבר המועצה
12. מר וסים זידאן – חבר המועצה

לא השתתפו:

1. מר השאם חאטום – חבר המועצה
2. מר אמיר עיסמי – חבר המועצה

השתתפו:

- עו"ד יוסי אמסאלם – נציג מטעם יועמ"ש המועצה (בזום)
- רו"ח גיל סער – גזבר המועצה
- מר פרג' שיבאני – מבקר המועצה המקומית
- מר רביע חסיסי – מנהל תכנון אסטרטגי ומ"מ מחלקת הגנת הסביבה

על סדר היום:

- דיון בדוח תלונות הציבור לשנת 2023.

רפיק חלבי:

אני מתכבד לפתוח ישיבה לא מן המניין מס' 16/2024 בנושא דוח תלונות הציבור, אני מבקש ממבקר המועצה פרג' שיציג את הדוח.

פרג' שיבאני:

אני שמח להציג את דוח תלונות הציבור לשנת 2023, הדוח מוצג באיחור בגלל המלחמה והבחירות. שלחתי לכם את הדוח במייל.
הדוח מתייחס לתלונות שמגיעות אלי בכתב ולא פניות. אני מטפל בתלונות לפי מה שנדרש ע"פ חוק. זה לא תפקיד שלי לטפל בתלונה. תפקידי להעביר את התלונה לאגף הרלוונטי ולבקש סטטוס טיפול בתלונה.
יש לי ישיבה חודשית עם האגפים שמקבלים תלונה. אני מגיע לשטח של כל אדם שהגיש תלונה.
לפעמים ישנן תלונות שמטופלות במספר אגפים. ישנן תלונות שמגיעות ממשרד מבקר המדינה, אני מדבר עם מי שהגיש את התלונה ובודק בשטח.
כאשר מתקבלת תלונה ממבקר המדינה, הנושא נבדק ומטופל, לאחר מכן נערך סיכום שמועבר למבקר המדינה שהתלונה טופלה ונסגרה. מעביר למגיש התלונה, תשובה לגבי סגירת התלונה והוא מקבל את הפתרון.



מועצה מקומית דלית אל כרמל
المجلس المحلي دالية الكرمل
לשכת מנכ"ל המועצה

פרק הזמן בין הגשת התלונה לסגירתה מצומצם מאוד ולפעמים יום אחד.

סיכום התלונות:

היו 15 תלונות מוצדקות, 6 תלונות מוצדקות חלקית, 2 תלונות לא מוצדקות. בדוח מופיעה חלוקה של התלונות לפי מחלקות במועצה.
יש תלונה נגד הוועדה המרחבית, אני גם מבקר הוועדה לתכנון.
יש ירידה במגמת התלונות לאורך השנים. אני נעזר באנשי מקצוע וגם בעובדי המועצה.
מודה לכל האגפים שעוזרים למצוא פתרון.

החלטה מס' 97/2024 –

מליאת המועצה מאשרת פה אחד את

הישיבה ננעלה בשעה: 18:45

דאזש חלבי,
מנכ"ל המועצה המקומית
דלית אל כרמל

רפיק חלבי,
ראש המועצה המקומית
דלית אל כרמל

רפיק חלבי,
ראש המועצה המקומית
דלית אל כרמל

העתקים:

- מר רפיק חלבי – ראש המועצה המקומית
- חברי המועצה
- מר גיל סער – גזבר המועצה
- עו"ד רנה לפידות – יועמ"ש המועצה המקומית
- מר רביע חסיסי – מנהל תכנון אסטרטגי ומ"מ מחלקת הגנת הסביבה
- רו"ח דני אדלר – חשב מלווה, מועצה מקומית
- מר פרגי שיבאני – מבקר המועצה המקומית
- הממונה על מחוז חיפה – משרד הפנים
- הממונה על הרשומ"ק – משרד הפנים – ירושלים
- הממונה על הרשומ"ק – משרד מבקר המדינה – חיפה