



המועצה המקומית דלית אל כרמל
المجلس المحلي دالية الكرمل
לשכת מנכ"ל המועצה

3 מאי, 2023

פרוטוקול ישיבת מליאה לא מן המניין מס' 115/2023
אשר התקיימה ביום שלישי תאריך 2.5.2023 בשעה 19:10
בחדר הישיבות באגף הביטחון שבבנין מרכז תרבות

נוכחים:

1. מר רפיק חלבי – ראש המועצה
2. מר עאמר חסיסי – מ"מ ראש המועצה
3. מר האני חדיד – סגן ראש המועצה
4. מר אמג'ד ביראני – סגן ראש המועצה
5. מר בועז שאהין – חבר המועצה
6. מר סאפי חלבי – חבר המועצה
7. מר סעאדה שאהין – חבר המועצה
8. מר יוסף חדיד – חבר המועצה
9. מר השאם חאטום – חבר המועצה
10. מר השאם זהראלדין – חבר המועצה
11. מר דאהש חלבי – מנכ"ל המועצה

לא השתתפו:

1. מר חכמאת חלבי – חבר המועצה
2. מר אשרף חלבי – חבר המועצה
3. מר יונס קרא – חבר המועצה
4. מר מועין חלבי – חבר המועצה

השתתפו:

- ר"ח גיל סער – גזבר המועצה
- עו"ד רנה לפידות – יועמ"ש המועצה
- מר פרג' שיבאני – מבקר המועצה
- מר רביע חסיסי – מנהל תכנון אסטרטגי
- מר נסר נסראלדין – מנהל אגף הביטחון

על סדר היום:

- דיון תלונות הציבור לשנת 2022.

פרג' שיבאני:

זה הדוח השני שאני מציג במליאה. הדוח מתייחס לתלונות ציבור שהגיעו אלי. התלונה מוגשת אליי רק בכתב, או ע"י מסירת מכתב או באתר האינטרנט או בהודעות וואטסאפ.
הנושא מועבר לטיפול המחלקה הרלוונטית. אני מגיע למתלונן, בודק את התלונה ולפעמים יש פער בין הדיווח על התלונה לבין המציאות.
אחת לחודש אני קובע סטטוס טיפול בתלונות וזה קבוע לאורך השנה עם כל הגורמים הרלוונטיים כגון מחלקת הנדסה, שפ"ע, תאגיד המים, אגף החינוך, וועדת תכנון ובניה.
סטטוס תלונות הציבור זה הטיב עם הציבור וקצר את זמן הטיפול בתלונה.
אני מעודד את האנשים שיגישו תלונות ושהתלונות יטופלו במקצועיות.
העברתי את הדוח במייל לחברי המועצה.
אציג בפניכם מדגם של שלוש תלונות-
1. אזרח הגיש תלונה בנושא פסי האטה, מחלקת ההנדסה שכרה את חברת פהום שבדקו לפי התקנים. החברה מצאה שישנם ארבעה פסי האטה לא תקינים אשר תוקנו והנושא טופל.



המועצה המקומית דלית אל כרמל
المجلس المحلي دالية الكرمل
לשכת מנכ"ל המועצה

יוסף חדיד:

מול ביתו של חמוד נסראלדין יש פס האטה לא תקני.

רפיק חלבי:

הקטע הזה לא הושלם עדיין. צריך עוד שכבת אספלט, צריך לתקן את המפגע.

פרג' שיבאני:

2. תלונה בגין ריח של ביוב. בדקתי את התלונה בעזרת התאגיד, התברר שהבעיה בתוך הבית ובעלי הבית החליפו את המערכת והתאגיד שטף את הקווים.
3. תלונה משנת 2018, תושב השתכנע להעביר קו ביוב מהחלקה שלו, וזה פתר בעיה לשישה בתים.

רפיק חלבי:

אחת הבעיות הקשות שיש לנו בישוב זה שהתושבים לא מסכימים להעביר את הצנרת בחלקה שלהם.

פרג' שיבאני:

בשנת 2022 היו 27 תלונות כאשר 23 מתוכן נסגרו. היו תלונות בעניין פינוי גזם. ישנן תלונות ששייכות למחלקות שונות כמו שפ"ע, הנדסה ותאגיד. לפעמים יש בעיות תקציביות וזה לוקח זמן. השנה היה רצף של טיפול בתקלות בכביש אלאמל. זה המקום להודות לכל האגפים השותפים שנותנים מענה וגם למפקח מג'די. אני רואה בתלונות הציבור כחוליה מקשרת בין תושבי הישוב לבין האגפים במועצה.

רפיק חלבי:

אני מודה לפרג' על העבודה שהוא עושה. פרג' איש שטח. אני מודה לנסר על הצגת הנתונים. יש בדלית אל כרמל הרבה תושבים שיש להם דרישות. המוקד העירוני לא מספיק מבחינת ציוד טכני ומבחינת כ"א. האנשים מתלוננים כי הם רוצים איכות חיים וזה לא נגד המנהלים וזאת עבודה קשה.

הישיבה ננעלה בשעה : 19:30

דאהש חלבי,
מנכ"ל המועצה המקומית
דלית אל כרמל

רפיק חלבי,
ראש המועצה המקומית
דלית אל כרמל

העתקים:

- מר רפיק חלבי - ראש המועצה המקומית
- חברי המועצה
- מר גיל סער - גזבר המועצה
- ער"ד רנה לפידות - יועמ"ש המועצה המקומית
- רר"ח דני אדלר - חשב מלווה, מועצה מקומית
- מר פארס והבה - מנהל מחשוב במועצה
- מר פרג' שיבאני - מבקר המועצה המקומית
- הממונה על מחוז חיפה - משרד הפנים
- הממונה על הרשומ"ק - משרד הפנים - ירושלים
- הממונה על הרשומ"ק - משרד מבקר המדינה - חיפה